



Dato e Información

Dato: es un conjunto discreto de factores objetivos sobre un hecho real, que describe sucesos y entidades.

Datos: la misma palabra anterior, pero en plural, se refiere a más de un hecho.

Expliquemos un poco estas definiciones:

Los datos se refieren generalmente a **situaciones reales**, describen condiciones, hechos, situaciones o valores.

Los datos por sí mismos se caracterizan por no contener ninguna información.

¿Entonces, cuál es la relación de los datos con la información?

Un dato puede significar un número, una letra, un signo ortográfico o cualquier símbolo que represente una cantidad, una medida, una palabra o una descripción. La importancia de los datos está en **su capacidad de asociarse dentro de un contexto para convertirse en información.**

No es posible obtener información del conjunto de datos disponibles sin conocer el contexto en el cual éstos adquieren un significado: **es el contexto el que les confiere significado a los datos.**

Esto significa que **por sí mismos los datos no tienen capacidad de comunicar un significado**, y por tanto **no pueden afectar el comportamiento de quien los recibe.**

Para lograr esto, o sea **para ser útiles, los datos deben convertirse en información**, para ofrecer un significado, conocimiento, ideas o conclusiones.

Un número telefónico o un nombre de una persona, por ejemplo, son datos que, sin un propósito, una utilidad o un contexto, no sirven como base para apoyar la toma de una decisión.

Los datos pueden ser una colección de hechos almacenados en algún lugar físico como un papel, un dispositivo electrónico (CD, DVD, disco duro...), o la mente de una persona. En este sentido las tecnologías de la información han aportado mucho a recopilación de datos.



Esto es así porque los datos describen únicamente una parte de lo que pasa en la realidad y no proporcionan juicios de valor o interpretaciones, y por lo tanto no son orientativos para la acción.

La toma de decisiones se basa en datos, pero éstos nunca dirán lo que hacer. Los datos no dicen nada acerca de lo que es importante o no.

Pero **los datos son muy importantes**, ya que **son la base para la creación de información**.

Entonces podemos decir que, para transmitir una información, se emplea una secuencia de símbolos junto con las reglas propias para su interpretación, ya que éstas posibilitan que se les dé un sentido a esos datos

Veamos **un ejemplo típico** donde se nota la relación y la diferencia entre dato e información:

La siguiente secuencia numérica o número, por sí sola, carece de significado:

+5491162780345

No pareciera ser útil, veamos como ésto cambia agregando un elemento más:

Nro.Celular +5491162780345

Ahora si sabemos de que se trata, ¿verdad? La secuencia de caracteres que precede al número le confiere una nueva dimensión al dato inicial. Ahora podemos interpretar que éste corresponde a un número telefónico celular.

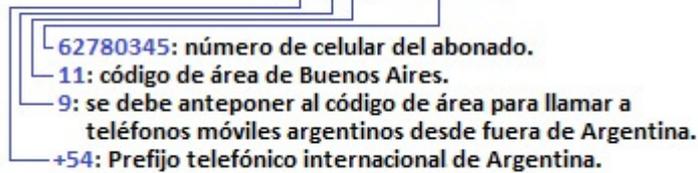
Pero también sería comprensible si le agregamos un elemento no formado por letras o números, como se muestra a continuación:

 **+5491162780345**

Claro, si conocemos las reglas de discado para realizar comunicaciones internacionales en forma directa (DDI, Discado Directo Internacional), podemos interpretar, además, el significado detallado de esa serie numérica:



+5491162780345



De esta manera, al ser interpretados, **los datos se transforman en información útil.**

Los datos pueden considerarse como la materia prima de la información. Su procesamiento consta, básicamente, de tres fases:

1. ingreso en el sistema (datos de entrada),
2. manipulación o procesamiento
3. producción de un resultado (información de salida).

Entonces...¿qué es la información?

La información es, por lo tanto, el resultado de un proceso de transformación de datos que es interpretado por el ser humano.

Sin embargo, en el lenguaje cotidiano no se hace esta distinción y suelen usarse como sinónimos. Aplicado a la teoría de comunicación, el término información se refiere a todo lo que es comunicable, pueda interpretarse o no.

Si analizamos un poco más también podemos definir a la información como:

La información se puede definir como un conjunto de datos procesados y que tienen un significado (relevancia, propósito y contexto), y que por lo tanto son de utilidad para quién debe tomar decisiones, al disminuir su incertidumbre.

o como:

La información es un conjunto de datos acerca de algún suceso, hecho, fenómeno o situación, que organizados en un contexto determinado tienen su significado, cuyo



propósito puede ser el de reducir la incertidumbre o incrementar el conocimiento acerca de algo.

Desglosando ésta respuesta (para una mejor comprensión), diremos que la información:

1. es un conjunto de datos acerca de algún suceso, hecho, fenómeno o situación.
2. contiene datos organizados en un contexto determinado.
3. tiene su significado. Es decir, representa algo para alguien y su valor depende de quién, cuándo, para qué y porqué utilizará esa información.

Para ver la relación entre datos e información de un modo más gráfico, observa lo siguiente:

Información = Datos + Contexto (añadir valor) + ***Utilidad*** (disminuir la incertidumbre)